

I Опрос руководителей и топ-менеджеров предприятий

| Роль ИТ-подразделения в компании

1. ИТ-подразделение вашей компании — это центр затрат, источник доходов или статья для инвестиций?
2. Какое место в иерархии руководства отводится ИТ-директору? Входит ли он в состав правления, совета директоров компании и т. п.?
3. Всегда ли вы готовы поддержать инновационные предложения ИТ-директора? Всегда ли вы уверены, что они вызваны объективной необходимостью?
4. Проводится ли оценка возврата инвестиций в ИТ? Каковы ее результаты?



Иван Федяков
генеральный директор
ИА INFOLine
E-mail автора: pr@infoline.ru

1. В компании *INFOLine* функционирует ряд подразделений, проводящих исследования, мониторинг экономической информации, осуществляющих PR-поддержку. Каждое подразделение в компании представляет собой самостоятельное направление бизнеса. Функционирование подразделения как самостоятельной бизнес-единицы требует определенных расходов, впоследствии приносящих компании доход. Функционирование всех подразделений компании осуществляется на базе программного обеспечения, разработанного и внедренного ее ИТ-отделом.

Таким образом, на текущий момент ИТ-направление у нас предполагает удовлетворение внутренних потребностей компании и не требует формирования отдельного подразделения. Однако, учитывая многолетний опыт разработки и реализации различных информационных продуктов и программного обеспечения для внутренних целей компании, мы не исключаем возможности создания ИТ-подразделения для работы с внешними клиентами.

В связи с высоким значением ИТ в функционировании компании усовершенствование программного обеспечения является неотъемлемым условием ее прогрессивного развития. Это обуславливает высокую степень готовности и заинтересованности руководства *INFOLine* в инвестировании в ИТ-направление. К сожалению, на данный момент сложно найти готовые решения для использования в работе подразделений компании, так что наш ИТ-отдел самостоятельно разрабаты-

вает и реализует подобные проекты. Таким образом, основной объект инвестирования — внутренние разработки ИТ-специалистов компании.

4. Есть различные методики оценки возврата инвестиций. В связи с особенностями организации работы в нашей компании повышение эффективности деятельности ее подразделений служит показателем успешности инвестиций в ИТ. Калькуляция возврата инвестиций в эту область заключается в определении того, насколько уменьшились трудозатраты на решение конкретных задач.

Светлана Буга
директор по персоналу
член правления компании
«УРСА Евразия»

1. Практически в любом бизнесе, если он не является отраслевым в ИТ, отделы автоматизации являются преимущественно потребителями средств, как в виде операционных расходов, так и в форме инвестиций. Отдел ИТ в нашей компании не является исключением. Поддержание инфраструктуры, ее модернизация, следование требованиям бизнеса — вот те факторы, из которых складываются затраты на ИТ. При этом если смотреть на развитие бизнеса с точки зрения стратегии и места компании на рынке, то ИТ — это, безусловно, источник дохода, так как это и оптимизация всех процессов, и экономия времени сотрудников, и повышение эффективности работы, и своевременность реагирования на ситуацию на рынке и на запросы клиентов, что в конечном счете обеспечивает и определяет успешность компании.

2. Компания является частью международной корпорации (*URSA* принадлежит испанскому концерну *URALITA*), и, хотя каждое подраз-

деление, в частности российское, обладает достаточной степенью автономности, в области ИТ ведется преимущественно централизованная политика. Для корпораций это, безусловно, типичное явление, так как обеспечение стандартизации и унификации позволяет гораздо эффективнее решать бизнес-задачи. Кроме этого, *URSA* широко использует услуги аутсорсинговых компаний. Несомненно, ИТ-менеджер является одной из ключевых фигур компании, однако стратегия в ИТ преимущественно определяется головной компанией и в силу этих причин ИТ-менеджер российского подразделения в состав правления не входит — членом совета директоров является ИТ-директор головной компании.

3. Готовность финансирования определяется не принадлежностью запроса к той или иной функции, а требованиями бизнеса и, безусловно, качественным и полноценным обоснованием предъявляемого запроса. Если потребность очевидна и обоснованна, то финансирование будет реализовано.



Ольга Уральская
директор департамента
по операциям и финансам
ОАО «Альянс РОСНО
Управление Активами»
E-mail автора:
Uralskaya@allianzrosno.ru

1. В силу специфики нашего бизнеса ИТ-подразделение — это и центр затрат, и статья для инвестиций. Создание эффективной платформы нереально без существенных материальных вложений. Среди крупных проектов, которые мы планируем реализовать в ближайшее время, назову переход на новую платформу в операционном