SUMMARY

ЦИФРОВИЗАЦИЯ В РОССИИ И МИРЕ

Ноябрь 2022 г.

Демонстрационная версия

- Влияние санкций на IT-отрасль РФ
- Новые цифровые технологии
- Государственное регулирование в области цифровизации
- Ключевые события внедрения цифровых технологий

INFOLine
информационное агентство information agency

Содержание

Executive Summary 4
Раздел 1. Влияние санкций на IT-отрасль РФ 5
Общие новости о влиянии санкций на IT-отрасль 5
Влияние экономического и политического кризиса на деятельность IT-компаний 5
Меры государственной поддержки 5
Импортозамещение на российском IT-рынке 5
Раздел 2. Новые цифровые технологии и бизнес-модели 7
Цифровые технологии для Промышленности 7
Цифровые технологии для Топливно-энергетического комплекса 7
Электроэнергетика 7
Нефтегазовая промышленность 7
Цифровые технологии для Транспорта и Логистики 8
Цифровые технологии для Ритейла 8
Цифровые технологии для медицины 9
Прочие новые цифровые решения 9
Раздел 3. Государственное регулирование в области цифровизации 10
Важнейшие события в сфере государственного регулирования 10
Государственная поддержка в области цифровизации различных отраслей и компаний 10
Раздел 4. Крупные IT-запуски в России и мире 11
Промышленность 11
Металлургия и Горнодобывающая промышленность 11
Автомобильная промышленность 11
Деревообрабатывающая промышленность и ЦБП 11
Химическая промышленность 11
АПК и пищевая промышленность 12
Топливно-энергетический комплекс 12
Нефтегазовая промышленность 12
Электроэнергетика 12
Транспорт и логистика 13
Строительство 13
Ритейл 13
Медицина 13

Введение

Техническое задание:

Общее:

- период: с сентября 2022 г. по ноябрь 2022 г.
- объем выпуска: 53 страницы
- формат: MS Word

Цель: *создание актуального и удобного инструмента работы для ТОП-менеджеров о сфере цифровизации современных бизнес-процессов и IT-отрасли.*

Содержание:

Раздел 1. Влияние санкций на IT-отрасль

Содержание раздела: Новости о состоянии IT-рынка в условиях санкций, государственная поддержка IT-сектора и импортозамещение, влияние экономического и политического кризиса на работу IT-компаний.

Раздел 2. Новые цифровые технологии и бизнес-модели

Содержание раздела: новости о разработке/внедрении технологий, трансформирующих бизнес-модели компаний (развитие бизнес-процессов, решения для повышения операционной эффективности, информационно-аналитические системы).

Раздел 3. Государственное регулирование в области цифровизации

Содержание раздела: Новости НТИ, законопроекты, важнейшие совещания правительства, новости о цифровизации государства и т.п.

Раздел 4. Крупные IT-запуски в России и мире

Содержание раздела: Новости об уникальных IT-технологиях, запущенных в России и мире. Краткое описание, область применения, цель внедрения. Новости о крупнейших проектах цифровизации в следующих отраслях: Промышленность (в том числе Металлургия, Горнодобывающая промышленность, Химическая и фармацевтическая промышленность, Машиностроение, Деревообрабатывающая и Целлюлозно-бумажная промышленность, Производство строительных материалов, Автомобильная промышленность), ТЭК, Строительство, Ритейл, Транспорт и Логистика, Медицина.

Информация подготовлена на основе совокупности источников:

- мониторинг пресс-релизов, информационных сообщений и инвестиционных программ компаний различных отраслей;
- мониторинг новостей крупнейших IT-компаний РФ и мира;
- мониторинг событий и тенденций в сфере цифровизации, данные отраслевых ведомств и ресурсов;
- ежедневный мониторинг СМИ в рамках информационной услуги Тематические новости: "Проекты в области цифровизации РФ".

Информация об агентстве INFOLine

Информационное агентство INFOLine было создано в 1999 году для оказания информационно-консалтинговых услуг коммерческим организациям. Основными задачами являются сбор, обработка, анализ и распространение экономической, финансовой и аналитической информации. Компания осуществляет на постоянной основе информационную поддержку более 1000 компаний России и мира, самостоятельно и по партнерским программам ежедневно реализует десятки информационных продуктов. INFOLine обладает уникальным программным обеспечением и технической базой для работы с любыми информационными потоками.

Дополнительную информацию Вы можете получить:

- на сайтах www.infoline.spb.ru и www.advis.ru;
- по телефонам +7 (812) 322-68-48 и +7 (495) 772-76-40;
- по электронной почте tek@infoline.spb.ru, industrial@infoline.spb.ru и mail@advis.ru.

Executive Summary

По данным Summary INFOLine за сентябрь-ноябрь 2022 г. в условиях импортозамещения и санкций закупка отечественного программного обеспечения становится наиболее значимой в структуре затрат как компаний различных секторов экономики, так и госорганов. За последние два года объем реализованных на рынке решений собственного производства, оказанных услуг и выполненных работ силами российских специалистов вырос на **75%** и превысил к концу 2021 г. **2 трлн рублей**.

Лидерами цифровой трансформации в России являются розничная торговля (более **29%**), черная металлургия (**27%**) и нефтегазовый сектор (**25%**). Высокий уровень диджитализации в этих сферах достигается благодаря наличию отдельных компаний-лидеров, которые активно внедряют в свою деятельность новые технологические решения и создают дочерние IT-структуры для реализации цифровой политики внутри своего бизнеса.

Наименее цифровой отраслью в России является строительство (**19%**), что связано с высокой стоимостью цифровых решений в данном секторе. Также низкий уровень цифровой зрелости в строительстве может быть обусловлен более длительным производственным циклом. Тем не менее сегодня именно строительная отрасль является одним из наиболее перспективных секторов для интеграции IT-решений.

В Summary INFOLine за сентябрь-ноябрь 2022 г. в **Разделе 2. Новые цифровые технологии и бизнес-модели** представлено около **80** ключевых событий в области уникальных разработок в топливно-энергетическом комплексе, промышленности, транспорте и логистике, ритейле, медицине, строительстве и других сферах. **Раздел 4. Крупные IT-запуски в России и мире** содержит более **50** новостных событий о внедрении цифровых решений в различные бизнес-направления.

По мнению специалистов INFOLine, отечественный IT-сектор, несмотря на сложившиеся трудности и вызовы, продолжит свое развитие в направлении активного импортозамещения.

Раздел 1. Влияние санкций на IT-отрасль РФ

Общие новости о влиянии санкций на IT-отрасль

По результатам исследования, проведенного аналитическим центром НАФИ, проблемы с уходом зарубежных интернет-сервисов с российского рынка испытали **70%** компаний. Самую большую долю от этого числа составляют компании из сферы торговли – **36%**; строительства, транспортировки и хранения – **33%**. Бизнес-процессы в компаниях выстроены с использованием тех или иных интернет-сервисов и программных решений у **93%** респондентов. **Треть** представителей малого и среднего бизнеса отметили, что используют в своей деятельности программные и интернет-решения, однако они не играют системообразующей роли. **7%** опрошенных заявили, что деятельность их компаний никак не зависит от IT.

(ТАСС, 04.08.22)

Справка об ООО "НАФИ"
Выручка, 2021 г.: 0,16 млрд руб.
Выручка, 2020 г.: 0,24 млрд руб.
Динамика выручки (2021 г./2020 г.): -33%
Рейтинги: Исследовательский центр, занимающийся маркетинговыми, социологическими и медиа-исследованиями. В значимых отраслевых рейтингах не присутствует.

Влияние экономического и политического кризиса на деятельность IT-компаний

В сентябре 2022 года Huawei Enterprise выпустил новую версию программы поддержки Hi-Care для России. Это прежний уровень техподдержки разработчика программного обеспечения, но без RMA (return material authorization – без обмена железом). Оборудование для замены должен будет предоставить клиент. Всю остальную поддержку, как и раньше, будет оказывать Huawei. Официально Huawei Enterprise не уходил с российского рынка, однако новые заказы не принимает.

(ComNews.ru, 08.09.22)

Справка о Huawei
Выручка, 2021 г.: 99,9 млрд долл.
Выручка, 2020 г.: 139,93 млрд долл.
Динамика выручки (2021 г./2020 г.): -28%
Рейтинги: В 2021 году Huawei заняла 1-е место в рейтинге крупнейших китайских частных компаний.

Меры государственной поддержки

В августе 2022 года Минцифры России завило в своем докладе о предварительном увеличении расходов на российское программное обеспечение (ПО) в **3,4** раза к 2024 году. По прогнозу ведомства доля расходов госкомпаний на отечественное ПО составит **80%** от всех затрат на IT. В частности, у **43** госкомпаний, представивших данные, в 2021-2024 годах расходы на IT-решения превысят **934 млрд руб.** из которых на российское ПО и связанные с ним работы за этот период пойдет **650 млрд руб**.

(КоммерсантЪ, 24.08.22)

Импортозамещение на российском IT-рынке

В сентябре 2022 года "Русатом Сервис" вывел на рынок **импортонезависимый цифровой продукт математического моделирования** REPEAT (REal-time Platform for Engineering Automated Technologies). Программное обеспечение предназначено для

создания математических моделей сложных объектов и процессов в энергетике, включая создание цифровых двойников. Его применение способствует повышению эффективности энергообъектов, снижает затраты на производственные процессы, количество простоев и непредвиденных инцидентов.

(Релиз компании, 28.09.22)

Справка об АО "Русатом Сервис"
Выручка, 2021 г.: 10 млрд руб.
Выручка, 2020 г.: 6,9 млрд руб.
Динамика выручки (2021 г./2020 г.): +45%
Рейтинги: Интегратор сервисного предложения ГК "Росатом" для АЭС за рубежом. Является дочерней структурой Госкорпорации "Росатом".

Раздел 2. Новые цифровые технологии и бизнес-модели

Цифровые технологии для Промышленности

В сентябре 2022 года Группа "Илим" разработала решение для **цифровой таксации леса** (оценки стоимости срубленных деревьев). Дрон облетает заданный участок леса, делает **300** фотографий. Затем снимки загружаются в компьютер, где нейросеть распознаёт деревья и отмечает координаты каждого учтённого дерева с точностью до **2-3 см**. Переход на цифровые технологии учета леса позволяет повысить прозрачность и предсказуемость отношений между государством и арендаторами леса.

(Telecomdaily.ru, 30.09.22)

Справка об АО Группа "Илим"
Выручка, 2021 г.: 180 млрд руб.
Выручка, 2020 г.: 123 млрд руб.
Динамика выручки (2021 г./2020 г.): +46%
Рейтинги: Ранкинг RAEX-600: Крупнейшие компании России 2022: 109-е место;
Эксперт-400: Рейтинг крупнейших компаний России за 2021 год: 117-е место;
RAEX: Лидеры российского бизнеса по расходам на экологию (2019): 2-е место.

Цифровые технологии для Топливно-энергетического комплекса

Электроэнергетика

В октябре 2022 года "РусГидро" приступило к созданию единой **математической модели** Саяно-Шушенской ГЭС, которая будет являться ядром системы мониторинга гидротехнических сооружений. Она отражает состояние всех сооружений станции с возможностью моделирования их состояния в зависимости от изменения внешних воздействий: температуры, уровня воды в водохранилище. Модель построена с использованием технологий **3D-моделирования**.

(Релиз компании, 18.10.22)

Справка о ПАО "РусГидро"
Выручка, 2021 г.: 460,1 млрд руб.
Выручка, 2020 г.: 382,8 млрд руб.
Динамика выручки (2021 г./2020 г.): +21%
Рейтинги: Ранкинг RAEX-600: Крупнейшие компаний России 2022: 41-е место;
Рейтинг РБК-500: крупнейшие компании России по выручке 2021: 34-е место;
Эксперт-400: Рейтинг крупнейших компаний России за 2021 год: 48-е место;
РИА Рейтинг: ТОП-100 российских компаний по капитализации: 32-е место.

Нефтегазовая промышленность

В августе 2022 года "Газпром нефть" представила **цифровую платформу** "ОПТИ 24". Платформа помимо **возможности реализации топлива** включает в себя сервисную карту для безналичной оплаты топлива и услуг, личный кабинет для онлайн–управления бизнесом, мобильное приложение и цифровые решения для оптимизации бизнес–процессов.

В сентябре 2022 года компания представила сервисную модель для крупных проектов в сфере ТЭК – **"PRO-Развитие".** Модель включает **12** сервисов, среди которых оценка рисков, календарно-сетевое планирование, аналитика и IT-поддержка. Инструменты модели могут быть использованы в качестве отдельного сервиса с учетом потребностей проектных команд.
Также в сентябре 2022 года "Газпром нефть" презентовала программный продукт **"Цифровой партнер производственной безопасности"**, представляющий собой

платформу для взаимодействия нефтяной компании с подрядными организациями. В неё интегрирован весь цикл взаимодействия, от подготовки к проведению отбора до завершения работ по договору и подведения итогов.

(КоммерсантЪ, 26.08.22, Oilgasforum.ru, 21.09.22, Агентство нефтегазовой информации, 22.09.22)

Справка о ПАО "Газпром нефть"
Выручка, 2021 г.: 3068 млрд руб.
Выручка, 2020 г.: 2000 млрд руб.
Динамика выручки (2021 г./2020 г.): +53%
Рейтинги: Рейтинг крупнейших нефтегазовых компаний по выручке 2020 года по версии INFOLine: 4-е место; Победитель рейтинга "100 лучших товаров России" 2021.

Цифровые технологии для Транспорта и Логистики

В сентябре 2022 года институт AXELOT представил продукт для распределенного управления заказами в цепях поставок – **AXELOT DOM.** Решение предназначено для подбора оптимальных вариантов обеспечения потребностей в материальных ресурсах и товарах исходя из доступных источников пополнения, структуры и ограничений логистической сети. Внедрение AXELOT DOM позволяет удовлетворить спрос со стороны потребителей, повысить координацию всех участников цепочки поставок, оптимизировать время исполнения заказов.

(Релиз компании, 20.09.22)

Справка об ООО "Акселот-Л"
Выручка, 2021 г.: 0,689 млрд руб.
Выручка, 2020 г.: 0,680 млрд руб.
Динамика выручки (2021 г./2020 г.): +1,3%
Рейтинги: TAdviser: Рейтинг крупнейших поставщиков систем WMS 2021: 1-е место.

Цифровые технологии для Ритейла

В августе 2022 года Wildberries разработал сервис защиты правообладателей и покупателей от контрафакта **"Цифровой арбитраж".** Программа позволяет правообладателям оперативно взаимодействовать с другими продавцами: создавать официальные обращения при возникновении предположений о нарушении их прав на интеллектуальную собственность и самостоятельно проводить проверку правоустанавливающих документов.

В октябре 2022 года компания запустила еще одно IT-решение на основе искусственного интеллекта, которое дает пользователям предложения с настоящими скидками на товары. Опция включается фильтром **"Сначала выгодные".** Решение анализирует историю цен на товары и выдает на первые места в поиске товары с реальными скидками.

(Ритейл. ру, 08.08.22, Ритейл. ру, 13.10.22)

Справка об ООО "Вайлдберис"
Выручка, 2021 г.: 229 млрд руб.
Выручка, 2020 г.: 170 млрд руб.
Динамика выручки (2021 г./2020 г.): +35%
Рейтинги: Ранкинг RAEX-600: Крупнейшие компании России 2022: 84-е место;
Рейтинг: 30 самых дорогих компаний Рунета 2022 по версии Forbes: 2-е место;
Рейтинг Forbes: 200 крупнейших частных компаний России 2021: 57-е место.

Цифровые технологии для медицины

В ноябре 2022 года в Санкт-Петербургском политехническом университете разработали устройство для диагностики сердечно-сосудистой системы с помощью смартфона. Технология разработана на основе волоконно-оптических датчиков, данные с которых поступают на обычный смартфон. Благодаря использованию простых деталей портативное устройство в **4** раза дешевле, чем классические фотоплетизмографы.

(Релиз компании, 02.11.22)

Справка о ФГАОУ "Санкт-Петербургский политехнический университет"
Выручка, 2021 г.: -
Выручка, 2020 г.: -
Динамика выручки (2021 г./2020 г.): -
Рейтинги: Рейтинг лучших вузов России RAEX-100, 2022: 8-е место.

Прочие новые цифровые решения

В октябре 2022 года "Лаборатория Касперского" представила программно-аппаратную платформу машинного обучения **Kaspersky Neuromorphic Platform.** Основные компоненты платформы – пакет для разработки и исследования импульсных нейронных сетей **SNN Framework** и процессор **"Алтай"**. На платформе можно создавать и обучать нейронные сети, мониторить их работу, создавать программные решения, дообучать разработанные модели сетей на вновь поступающих данных, масштабировать модели сетей в зависимости от сложности.

(Релиз компании, 18.10.22)

Справка об АО "Лаборатория Касперского"
Выручка, 2021 г.: 35 млрд руб.
Выручка, 2020 г.: 32 млрд руб.
Динамика выручки (2021 г./2020 г.): +9%
Рейтинги: Ранкинг RAEX-600: Крупнейшие компании России 2022: 339-е место;
Эксперт-400: Рейтинг крупнейших компаний России за 2021 год: 378-е место;
Рейтинг CNews100: Крупнейшие ИТ-компании России 2021: 13-е место;
Ранкинг TAdviser100: Крупнейшие ИТ-компании в России 2022: 11-е место;
Входит в тройку лучших поставщиков в рейтинге Gartner Peer Insights.

Раздел 3. Государственное регулирование в области цифровизации

Важнейшие события в сфере государственного регулирования

В сентябре 2022 года был опубликован проект федерального бюджета на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов, согласно которому на реализацию национального проекта "Цифровая экономика" будет направлено **130,7 млрд руб.** против предполагавшихся ранее **187 млрд. руб.**

В частности, в 2023 году порядка **13,5 млн руб.** предлагается направить на реализацию федерального проекта "Нормативное регулирование цифровой среды", **13 млрд руб.** – на проект "Информационная инфраструктура" и **8,3 млрд руб.** на "Информационную безопасность". Кроме того, на реализацию проекта "Цифровые технологии" планируется выделить **17 млрд руб.**, на "Цифровое государственное управление" - **73 млрд руб.**, на "Искусственный интеллект" - 6 млрд руб. На еще один федеральный проект, "Развитие кадрового потенциала ИТ-отрасли", предлагается направить **10 млрд руб.**

(Правительство РФ, 28.09.22)

Государственная поддержка в области цифровизации различных отраслей и компаний

В сентябре 2022 года вышло **Постановление о продлении ускоренного порядка заключения специальных инвестиционных контрактов до конца 2023 года**. Согласно документу, российские компании, внедряющие новые технологии в промышленное производство, смогут в два раза быстрее заключать с государством **специальные инвестиционные контракты** (СПИК) до конца 2023 года.

В рамках СПИК инвестор обязуется реализовывать инвестиционный проект по внедрению или разработке современной технологии для освоения на её основе производства промышленной продукции на территории РФ. Государство со своей стороны гарантирует инвестору выгодные и неизменные условия для вложений, в том числе налоговые льготы и особые условия аренды земли без торгов. Контракты заключаются на срок до **15 лет**, если вложения в проект не превышают **50 млрд руб.** При большей сумме период действия соглашения может быть увеличен до **20 лет**.

(Правительство РФ, 21.09.22)

Раздел 4. Крупные IT-запуски в России и мире

Промышленность

Металлургия и Горнодобывающая промышленность

В октябре 2022 года на **Гайском ГОКе** компании "УГМК" была внедрена интеллектуальная система – **цифровой советчик процесса флотации**. Программа способна собирать, накапливать и обрабатывать технологические данные, которые поступают из множества источников. Цель внедрения многофункциональной цифровой системы – **стабилизация и повышение эффективности процесса обогащения руды**, прогнозирование объемов выхода концентратов и прирост извлечения металлов в концентрат. Работа цифрового советчика в режиме реального времени позволяет использовать его в качестве дополнительного инструмента технолога и флотатора.

(Релиз компании, 07.10.22)

Автомобильная промышленность

В августе 2022 года компания "Моделирование и цифровые двойники" выполнила для "КАМАЗ" пилотный проект по разработке **системы оценки количества деталей** на основе машинного зрения. Система позволяет вести более точный учет деталей, улучшать контроль за их движением на производстве, повышать эффективность планирования производства. Программа гарантирует устойчивую и быструю работу со всем номенклатурным рядом деталей.

Математическая модель надежно распознает и подсчитывает детали, даже если в кадре появляется человек, изменяется освещение или фон. При этом можно использовать обычные веб-камеры, не оснащенные искусственным интеллектом, поскольку основная аналитика ведется на стандартном компьютерном сервере. Точность распознавания обеспечивается в диапазоне **95-99%**. Для масштабирования системы в дальнейшем будет создан **программный "конвейер"** по автоматизации внесения деталей.

(Релиз компании, 18.08.22)

Деревообрабатывающая промышленность и ЦБП

В сентябре 2022 года на деревообрабатывающем предприятии "Кама" стартовала работа по внедрению цифровых технологий по управлению лесным хозяйством. Компанией проведены работы по воздушно-лазерному сканированию и аэрофотосъемке с применением беспилотных летательных аппаратов. По результатам проделанных работ будет создан **цифровой "двойник" лесного участка**. Данная разработка позволит увеличить точность планирования лесозаготовки и своевременно вносить корректировки в работу предприятия.

(ЛПК Сибири, 09.09.22)

Химическая промышленность

В сентябре 2022 года на заводе бутилового каучука "Нижнекамскнефтехим" началась тестовая эксплуатация **цифрового инструмента ЭКОНС**. Система анализирует ключевые производственные параметры и демонстрирует зависимость показателей предприятия от выбранного технологического режима. ЭКОНС является флагманом цифровой трансформации ГК "Сибур". В основе системы лежат математические модели различной степени сложности. Ключевая

задача ЭКОНС заключается в повышении уровня экономической эффективности технологического процесса.

(Релиз компании, 14.09.22)

АПК и пищевая промышленность

В сентябре 2022 года агрохолдинг "Степь" внедрил агродроны в процесс обработки полей. Благодаря роботизированной технике расход средства защиты (СЗР) снизился на **30%**, целевая урожайность сохранилась. Квадрокоптеры работают по технологии ультрамалообъёмного внесения: при распылении создается туман из рабочего раствора СЗР, который за счет аэродинамических сил эффективно обрабатывает посевы. Агрокоптеры не оставляют технической колеи.

Также компания внедрила машинное зрение в процесс посева подсолнечника. Технология способна по **аэрофотоснимкам** подсчитать количество растений на поле. Погрешность составляет не более **1%**. Это позволяет оценить качество посевного материала и полевых работ, а также эффективность применяемых средств защиты растений.

(Релиз компании, 28.07.22; Релиз компании, 02.09.22)

Топливно-энергетический комплекс

Нефтегазовая промышленность

В сентябре 2022 года НПЗ "ТАНЕКО" внедрил **систему дополненной реальности** ServiceVizor от компании "Моделирование и цифровые двойники", позволяющую предотвратить простои и аварии источников бесперебойного питания. Благодаря цифровому решению компании удалось добиться регистрации дефектов и аварий.

В рамках проекта была разработана **3D-модель шкафа с электрооборудованием** и ассистирующей среды в дополненной реальности. Для этого применилась фотограмметрия и сканирование объекта. Специалисты получили облако точек и на их основе воссоздали геометрию реального оборудования. ServiceVizor позволяет видеть внутренние узлы и компоненты шкафа, которые обычно недоступны взгляду. Программа работает на любом мобильном решении, специализированных планшетах и промышленных 2D и 3D-очках дополненной и смешанной реальности.

(ИА Девон, 05.09.22)

Электроэнергетика

В октябре 2022 года "Системный оператор Единой энергетической системы" и "РусГидро" подключили Зарагижскую ГЭС к цифровой системе доведения плановой мощности, которая позволяет осуществлять загрузку гидроагрегатов без участия персонала. Уникальность проекта состоит в применении нового типа канала связи **СОТИАССО** – системы обмена технологической информацией с автоматизированной системой Системного оператора. По этому каналу осуществляется обмен телеметрией и сигналами телеуправления между объектами.

Среди результатов внедрения системы – повышение надежности и оперативности передачи планового диспетчерского графика, задания плановой мощности и диспетчерских команд, создание технологической основы для внутричасового планирования и автоматизации третичного регулирования частоты в ЕЭС России.

(Релиз компании, 21.10.22)

Транспорт и логистика

В октябре 2022 года ГК "КОРУС Консалтинг" построила для Bonduelle цифровую модель оптимальной цепи поставок замороженной продукции и консервации от производства до реализации. С её помощью компания определила потенциал сокращения удельных логистических затрат к 2024 году до **16%** за счет имплементации стратегических решений. Также результаты расчётов показали возможность экономии в текущих цепях поставок на **10%**.

В рамках проекта были собраны данные о логистических процессах Bonduelle, построены и откалиброваны **математические двойники**. Также проанализированы сценарии развития цепей поставок и логистической инфраструктуры. Результатом проекта стали сценарии оптимальной конфигурации логистических потоков на текущей и потенциальной инфраструктурах.

(Релиз компании, 03.10.22)

Строительство

В сентябре 2022 года компания Asterus создала **BIM-модель** бывшей территории Тушинского аэродрома, которая включает все элементы многофункциональной застройки. BIM-модель дает возможность увязать воедино все проектные решения не только по отдельным объектам капстроительства, но и в рамках всей комплексной застройки. Технология позволяет оценивать влияние смежных объектов друг на друга, а также коммутировать проект с внешней средой. Таким образом, девелопер может заранее видеть возможные коллизии и исправить их.

Затраты на создание комплексной модели составляют **1-2%** от общего бюджета строительства, и дает **10%** экономии при последующей реализации за счет сокращения издержек, минимизации ошибок и сокращения трудозатрат.

(Комплекс градостроительной политики и строительства города Москвы, 28.09.22)

Ритейл

В начале сентября 2022 года в федеральной розничной сети "Дикси" завершился масштабный проект внедрения системы автоматизации и повышения качества работы службы техподдержки **ServiceDesk**, которую выполнила компания "Деснол Софт". Ежедневно в системе регистрируется **1,3 тыс.** обращений, более чем **8,5 тыс.** пользователей компании обслуживают **3** линии поддержки.

Service Desk объединяет работу **90%** подразделений компании, аккумулируя в едином окне заявки на обслуживание программного и аппаратного обеспечения, сервисов службы управления персоналом, финансами, служб эксплуатации. В ходе проекта выполнена интеграция системы **Итилиум** более чем с **10** корпоративными учетными системами и сервисами "Дикси", а также ITSM-системами подрядчиков. Благодаря IT-решению отмечено снижение трудозатрат, оптимизация штата и повышение качества услуг. Прирост обращений составил **20%**.

(Retail.ru, 02.09.22)

Медицина

В октябре 2022 года на базе городской поликлиники №91 в Санкт-Петербурге реализован проект заполнения медицинских документов с помощью голоса. Это стало возможным благодаря продукту Voice2Med, разработанному ГК "ЦРТ". Продукт создан на основе искусственного интеллекта. Врач с помощью гарнитуры надиктовывает информацию, которая расшифровывается и переносится в открытый протокол медицинской информационной системы. В среднем голосовой ввод экономит более **20%** времени на заполнении медицинских протоколов.

(CNews.ru, 06.10.22)